

Nr. /48/

**VIZAT:
PRIMAR,
EMIL BOC**

EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIRECȚIEI GENERALE POLIȚIA LOCALĂ ANUL 2018

I. CONSIDERAȚII GENERALE

Direcția Generală Poliția locală își exercită atribuțiile privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor și contravențiilor pe baza principiilor legalității, încrederii, previzibilității, proximității și proporționalității, deschiderii și transparenței, eficienței și eficacității răspunderii și responsabilității, imparțialității și nediscriminării, aspecte reglementate prin Legea Poliției locale nr. 155/2010, republicată.

Direcția Generală Poliția locală prin autoritatea conferită de lege și-a propus să vină în întâmpinarea problemelor cetățenilor, să reacționeze cu promptitudine în limitele legale și a resurselor disponibile pentru a obține un grad ridicat de satisfacție și implicit pentru a oferi un serviciu public de calitate.

Pe parcursul anului 2018, polițiștii locali au desfășurat activități ce au avut ca scop asigurarea ordinii și liniștii publice, combaterea fenomenului de cerșetorie și vagabondaj, asigurarea unui cadru operațional necesar desfășurării în condiții de siguranță a traficului rutier și pietonal, respectarea legislației în domeniul construcțiilor și afișajului stradal, aplicarea normelor în vigoare pe linie de protecția mediului, desfășurarea unui comerț civilizat pe raza municipiului precum și activități în domeniul pazei bunurilor, aparținând instituțiilor statului prin serviciile din componență respectiv:

- Serviciul Ordine și siguranță publică
- Serviciul Control trafic rutier
- Serviciul Pază
- Serviciul Control urbanism și disciplina în construcții
- Serviciul Control protecția mediului
- Serviciul Inspecție comercială
- Serviciul Evidența persoanelor, baze de date și relații publice
- Biroul Juridic
- Biroul Control reabilitări imobile
- Biroul Fluidizare trafic rutier

OBIECTIVELE POLIȚIEI LOCALE PENTRU ANUL 2018 AU FOST:

- creșterea numărului activităților preventive
- creșterea încrederii populației în Poliția locală
- asigurarea climatului de ordine și siguranță publică pe raza municipiului Cluj-Napoca
- asigurarea fluenței traficului rutier
- asigurarea unui mediu curat în vederea creșterii calității vieții cetățenilor
- respectarea cu strictețe a normelor cu privire la construcții
- respectarea normelor privind activitatea de comerț

II. DINAMICA DE PERSONAL

La 1 ianuarie 2018, în statul de funcții era prevăzut un număr de 322 de posturi, fiind încadrate un număr de 268 de posturi, cu un deficit de 54 polițiști locali.

Posturile vacante vizau în special ordinea publică, traficul rutier dar și serviciile din cadrul Direcției Inspecție și control.

Prin concursurile organizate în anul 2018 au fost ocupate un număr de 39 de posturi, rămânând neîncadrate la finele anului un număr de 15 posturi în principal la serviciile Control urbanism și disciplina în construcții, Control Protecția mediului, Inspecție comercială.



STAREA ȘI PRACTICA DISCIPLINARĂ

În perioada analizată la nivelul Direcției Generale Poliția locală, au fost cercetați disciplinar un număr de 10 polițiști locali și 2 salariați cu contract individual de muncă pentru abateri de la disciplina muncii, fiind aplicate următoarele sancțiuni:

- 4 muștrări scrise
- 2 diminuări drepturi salariale cu 10 % pe o perioadă de 2 luni
- 1 diminuare drepturi salariale cu 10 % pe o perioadă de o lună
- 1 diminuare drepturi salariale cu 5 % pe o perioadă de 3 luni
- în 4 situații cercetările sunt în curs de finalizare

PREGĂTIREA PERSONALULUI

Activitatea de pregătire profesională și fizică a polițiștilor locali și personalului contractual s-a desfășurat lunar în cadrul organizat conform Planului de pregătire anual aprobat de conducerea Primăriei.

Temele de pregătire dezbătute au vizat toate domeniile de activitate avându-se în vedere legislația utilizată, modificările legislative nou apărute dar și teme stabilite pe linia întocmirii actelor procedurale de constatare.

Activitatea de pregătire fizică s-a desfășurat conform programului, sub îndrumarea instructorilor autorizați din cadrul Direcției Generale Poliția locală la Baza sportivă Gheorgheni și Sala Polivalentă.

Pregătirea profesională și fizică este esențială pentru asigurarea unui serviciu polițienesc de calitate.

În perioada 07.05-03.08.2018 un număr de 11 polițiști locali au participat la programul de formare inițială la Centrul de formare inițială și continuă al M.A.I. de la Orăștie.



III. DOTAREA MATERIALĂ

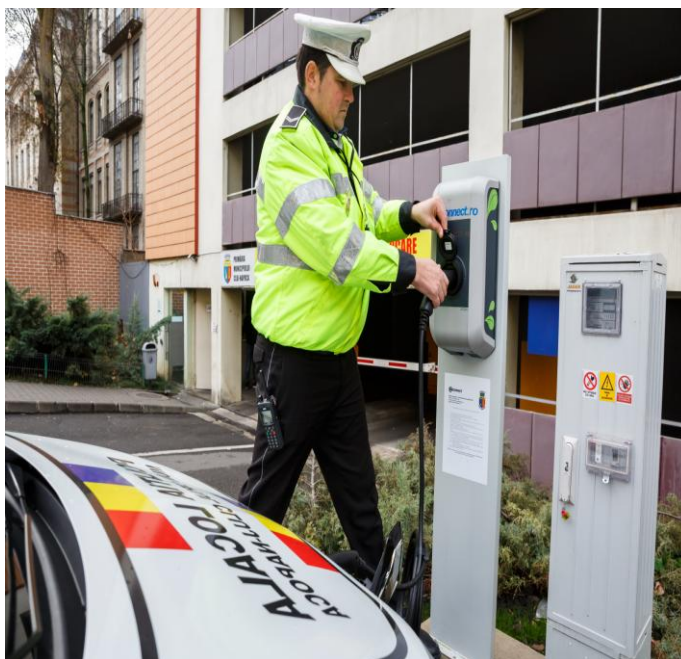
Pentru efectuarea unui serviciu prompt și de calitate la sesizările cetățenilor este necesară o dotare corespunzătoare acestor cerințe.

Am beneficiat de sprijinul permanent al conducerii Primăriei, a dlui primar Emil Boc, al președintelui Comisiei de ordine publică dl viceprimar Dan Tarcea și al doamnei viceprimar Olah Emese pentru achiziționarea de tehnică și echipamente necesare intervenției.

Conducerea Primăriei a repartizat 2 imobile, respectiv imobilul de pe str. Șt. O. Iosif nr. 4 pentru Serviciul Control trafic rutier, Biroul Control rețeașadizări imobile și Compartimentul Mandate și sediul de pe str. Agricultorilor nr. 38 pentru Biroul Ordine publică zona 4, fiind create spații corespunzătoare primirii publicului și desfășurării activității.



Au fost achiziționate un număr de 6 autoturisme: 5 autoturisme pentru patrulare iar un autoturism pentru Serviciul Control protecția mediului. Dintre acestea, 3 autoturisme sunt electrice 100% (marca Renault Zoe), fiind prima U.A.T. din România (prima poliție locală) care folosește autoturisme electrice.



Au mai fost achiziționate echipamente necesare desfășurării activității constând în: telefoane mobile, camere de filmat, binocluri, cătușe, spray-uri lacrimogene, lanterne, proiectoare, tehnică de calcul (calculatoare, laptop-uri).

O preocupare permanentă pe această linie a fost aceea de derulare în condiții legale a contractului pentru echipament al polițiștilor locali vizând uniforme pentru fiecare sezon și echipamente de protecție pentru serviciile de specialitate.

IV. ACTIVITATEA DE PREVENIRE

Obiectivul principal al Poliției Locale Cluj-Napoca pentru anul 2018 a fost acela de intensificare a activităților preventive în toate domeniile de activitate.

În acest sens am cooperat cu instituțiile din cadrul Sistemului Național de Ordine Publică respectiv I.P.J. prin Poliția Municipiului Cluj-Napoca, Gruparea mobilă de Jandarmi Cluj, I.J.J. Cluj, I.S.U, Agenția Națională Antidrog precum și alte instituții și asociații care au ca și domeniu de activitate siguranța cetățeanului.

În baza HG nr. 196/17.03.2015 privind aprobarea strategiei Ministerului Afacerilor Interne de realizare a ordinii și siguranței publice pentru creșterea gradului de siguranță al cetățeanului, prevenirea criminalității stradale, Poliția locală face parte din forțele complementare alături de M.A.P.N., S.R.I., S.P.P.

Scopul principal al Poliției locale este acela de a interveni prompt și cu eficiență la solicitările cetățenilor.

Prin modul de organizare teritorială (7 birouri de poliție locală în cartiere), încadrările de personal efectuate în anul 2018, activitățile și dotările materiale, considerăm că ne-am atins obiectivul propus la începutul anului, adică acela de

„AN AL PREVENIRII FAPTELOR ANTISOCIALE”.

Polițiștii locali au răspuns în timp optim solicitărilor cetățenilor primite prin Dispeceratul Direcției Generale Poliția locală, media timpilor de reacție fiind între:

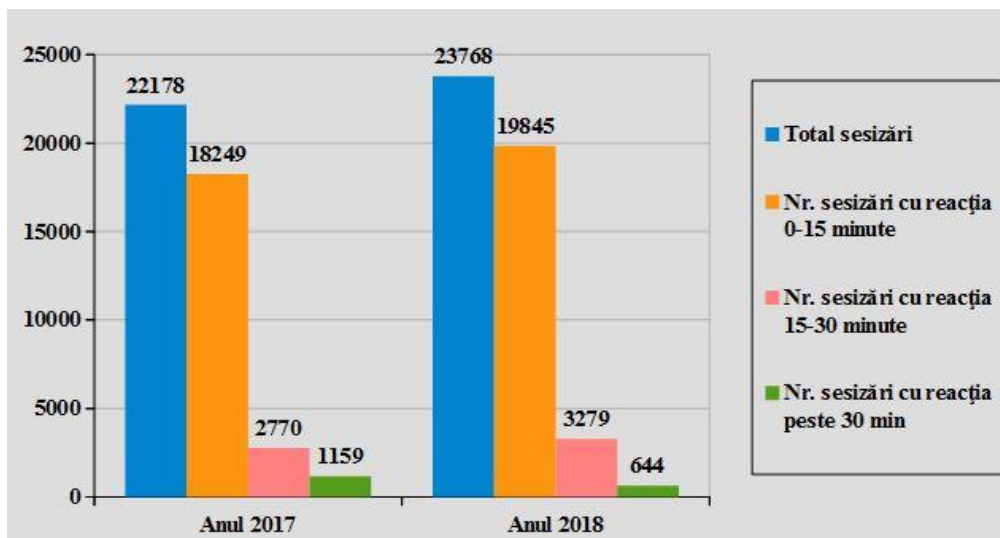
0-15 minute - 19.845 sesizări respectiv 83,5 %

15-30 minute - 3.279 sesizări respectiv 13,8 %

> 30 minute - 644 sesizări respectiv 2,7 %

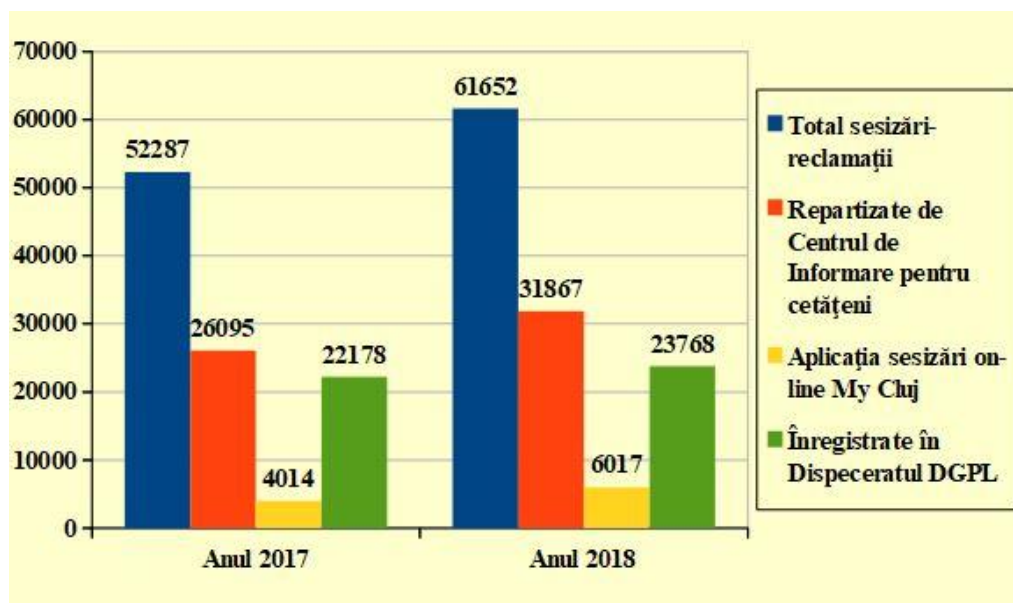
Situația comparativă 2017-2018 a sesizărilor înregistrate prin Dispeceratul DGPL și monitorizarea timpilor de reacție

Anul	Total sesizări	Nr. sesizări cu reacția 0-15 minute	%	Nr. sesizări cu reacția 15-30 minute	%	Nr. sesizări cu reacția peste 30 min	%
2017	22.178	18.249	82,3	2.770	12,5	1.159	5,2
2018	23.768	19.845	83,5	3.279	13,8	644	2,7



Situația reclamațiilor în anul 2018 comparativ cu anul 2017 se prezintă astfel:

Sesizări-reclamații	2017	2018	+/-
Repartizate de Centrul de Informare pentru cetățeni	26.095	31.867	22,12 %
Aplicația sesizări on-line My Cluj	4.014	6.017	49,90 %
Înregistrate în Dispeceratul DGPL	22.178	23.768	7,17 %
Solicitari imagini video	-	678	-
Total sesizări-reclamații	52.287	61.652	17,91 %



S-a asigurat paza și protecția permanentă a obiectivelor și bunurilor de interes public și privat al Primăriei municipiului Cluj-Napoca la cele 5 obiective (Primăria municipiului Cluj-Napoca str. Moșilor, Sediul P-ța Unirii, Casino, Parcul Feroviarilor, Baza Sportivă Gheorgheni).

Pentru prevenirea unor fapte de natură a tulbura ordinea și liniștea publică au fost montate sisteme de supraveghere video la toate primăriile de cartier cu legătură în Dispeceratul Direcției Generale Poliția locală.

Un obiectiv important a fost acela de a menține ordinea și siguranța în zona școlilor. Conform Planului comun de acțiune, Poliției locale i-au fost repartizate un număr de 26 unități de învățământ la care s-a asigurat prezența atât la intrarea cât și la ieșirea de la cursuri. Îmbucurător este faptul că nu am înregistrat evenimente în care să fie implicați elevi.

Un proiect important gestionat de către Poliția locală cu impact major privind siguranța elevilor și fluidizarea traficului rutier a fost acela de punere în aplicare a proiectului câștigat prin programul „Bugetare participativă” de transport al elevilor la școli cu autobuse dedicate, astfel că în perioada septembrie-decembrie 2018 la liceele Nicolae Bălcescu și Avram Iancu au fost transportați din cartierele municipiului 24.030 elevi și 1.899 adulți. Programul fiind unul de succes ne-am propus extinderea la liceele din zona centrală a municipiului începând cu primăvara anului 2019.

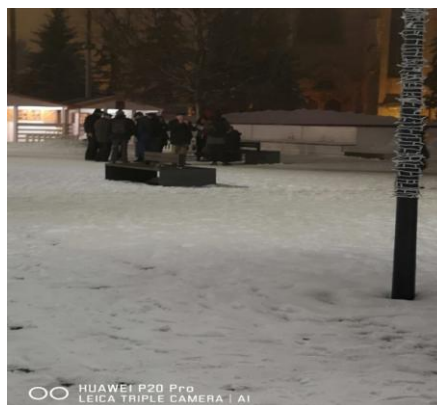


Polițiștii locali au fost cooptați de către I.P.J. Cluj în cadrul Campaniei de informare destinată creșterii gradului de siguranță a elevilor „MAI mulți împreună pentru tine”.

La dezbaterile coordonate de către polițiștii locali au participat un număr de 217 elevi și cadre didactice.

În perioada evaluată polițiștii locali au executat un număr de 689 misiuni specifice de menținere și asigurare a ordinii și liniștii publice și de fluidizare a traficului rutier pe timpul desfășurării manifestărilor culturale artistice, mitinguri, demonstrații, competiții sportive, procesiuni: sărbătorirea în noul an (2018), Boboteaza, Ziua Culturii naționale, 24 Ianuarie Unirea Principatelor române, Fed Cup ediția 2018 România-Canada, Zilele municipiului, crosul de noapte, TIFF, Festivalul Untold, Zilele Culturii Maghiare, crosul Companiilor, celebrarea Centenarului, Olimpiada de matematică, Târgul de Crăciun, manifestările dedicate zilei de 1 Decembrie „Ziua Națională a României”, Orașelul copiilor.





Sub deviza „Nicio persoană nu doarme sub cerul liber” au fost identificate 77 adăposturi improvizate, 440 persoane fără adăpost și 752 persoane care apelau la mila publicului adulți și 24 minori, față de aceste persoane s-au dispus măsuri legale constând în asigurarea unor locuri la cele 2 centre de primire din municipiu precum și la centrele de ocrotire a minorilor concomitent cu informarea primăriilor de pe raza de domiciliu al acestora. Persoanele cu domiciliul în alte localități au fost îndrumate spre domiciliul acestora, totodată au fost informate primăriile de pe raza de domiciliu cu privire la activitatea acestor persoane.



Cu ocazia activităților preventive au fost distribuite peste 8.000 flyere, baloane, stickere, conținând recomandări pe linie de trafic rutier, consum de substanțe interzise, ordine publică, protecția mediului, etc.

Pe linie de Control urbanism și disciplina în construcții au fost desfășurate activități preventive împreună cu I.S.U., Inspectoratul de stat în construcții, Poliția municipiului Cluj-Napoca, Comisia zonală a monumentelor istorice, Prefectura Cluj, Consiliul Județean Cluj, regiile furnizoare de utilități a Inspectoratului teritorial de muncă.

Acțiunile au vizat:

- activități de punere în siguranță a clădirilor degradate și refațadizarea acestora, astfel că de la începutul acțiunii au fost refațadizate peste 400 imobile
- depistarea construcțiilor fără AC și cu nerespectarea AC
- respectarea regulilor privind publicitatea stradală
- verificarea organizărilor de șantier privind existența rampelor de spălare, a plaselor de protecție, panoul cu datele de identificare a construcției, împrejurimi
- reducerea numărului de cabluri aeriene în zonele unde există canalizări subterane care permit amplasarea acestora



Pe linie de protecția mediului au fost desfășurate un număr de 471 acțiuni tematice care au vizat:

- activitatea firmelor de salubritate menajeră și stradală
- verificarea PG de pe raza municipiului
- asigurarea colectării selectivă a deșeurilor
- verificarea modului de efectuare a curățeniei de către Asociațiile de locatari și agenți economici
- identificarea rampelor clandestine de deșeuri de pe domeniul public, depistarea persoanelor care depozitează deșeuri în alte locuri decât cele amenajate
- verificarea piețelor și a Târgului de vechituri privind starea de curățenie

În cadrul acțiunilor de îndepărtare a zăpezii și a gheții de pe trotuare au fost înmânate peste 1.200 somații.

- verificarea contractelor de salubritate persoane fizice, juridice
- verificarea contractelor de dezinsecție, deratizare atât la imobile cât și la unitățile de alimentație publică (400 comercianți, 700 asociații de proprietari)
- verificare a spațiilor verzi (deteriorarea, tăierea arborilor, arderea deșeurilor, deteriorarea dotărilor din parcurile de joacă pentru copii)
- verificarea de ape reziduale pe domeniul public
- verificarea în zonele de agrement

Concursul „Curățenie Generală”, acțiune la care au fost înscrise 240 asociații de proprietari a adus un plus în ceea ce privește calitatea vieții prin asigurarea unui mediu curat, asociațiile de proprietari fiind din ce în ce mai interesante de a participa la acest concurs ținând cont și de valoarea premiilor în bani acordate.

Serviciul Control protecția mediului a colaborat la aceste activități împreună cu Direcția Ecologie urbană din cadrul Primăriei municipiului Cluj-Napoca, D.S.P., D.S.V., I.S.U., Garda de mediu, Direcția Apelor Someș-Tisa, Compania de Apă Someș.



Activitățile preventive ale Serviciului Inspecție comercială s-au concretizat în 378 acțiuni tematice care au vizat:

- verificarea legalității activității de taximetrie Cluj-Napoca
- verificarea legalității activității de alimentație publică
- combaterea comerțului ambulant stradal neautorizat
- verificarea respectării normelor generale de comerț în piețe agroalimentare și în târgurile de vechituri de pe str. Bobârnei, Expo Transilvania
- verificarea legalității funcționării agenților economici din structuri de vânzare
- verificarea agenților economici care practică vânzare cu preț redus
- verificarea atelierelor de întreținere și reparații auto
- distribuirea de flyere cu recomandări pentru consumatori la cumpărarea produselor alimentare
- distribuirea de flyere în legătură cu activitatea de taximetrie pentru utilizatori de servicii de taximetrie și pentru taximetriști



Pe parcursul anului 2018 Poliția locală împreună cu Serviciul Poliție Transporturi Cluj au desfășurat 55 de acțiuni vizând activitatea de taximetrie în incinta Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj-Napoca

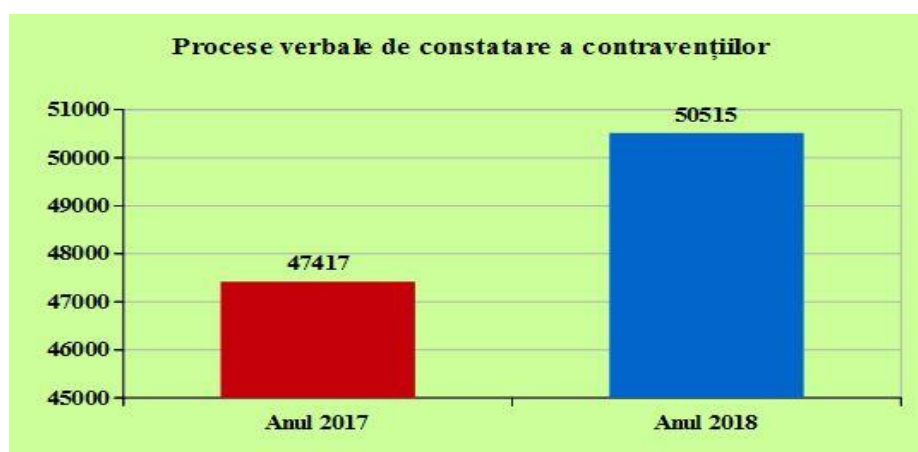
În îndeplinirea misiunilor polițiștii locali au colaborat cu Poliția municipiului Cluj-Napoca, Gruparea de Jandarmi, Poliția TF, Biroul Poliției Rutiere, Registrul Auto, D.S.V.S.A., Direcția Regională de Metrologie Cluj-Napoca.

V. ACTIVITATEA DE CONSTATARE

O preocupare permanentă a polițiștilor locali din cadrul Direcției Generale Poliția locală a fost aceea de intensificare a măsurilor de descoperire și combatere a fenomenului contravențional și infracțional de pe raza municipiului Cluj-Napoca cu scopul creșterii gradului de siguranță a cetățenilor. Prin activitățile zilnice și cu ocazia acțiunilor desfășurate au fost constatate și aplicate un număr de 50.515 sancțiuni contravenționale cu un plus de 6,53 % față de anul 2017 în valoare de 11.352.205 lei cu un plus de 0,96 % față de anul 2017.

Situația contravențiilor aplicate și cumulat pe cele două direcții se regăsește în graficul de mai jos:

DGPL	2017	2018	+/-
Nr. PVCC	47.417	50.515	6.53 %
Valoare (lei)	11.217.460	11.325.205	0.96 %
Suma încasată (lei)	3.368.393	3.791.926	12.57 %



Principalele fapte contravenționale constatate și care aduc atingere normelor de conviețuire socială au fost în atenția permanentă a polițiștilor locali constatându-se 1.539 fapte de cerșetorie, 1800 fapte de tulburarea ordinii publice, 192 depășirea nivelului de zgomot, 134 depozitări ilegale, de altfel toate aceste contravenții constatate se regăsesc în tabelul de mai jos:

DOMENIU DE INTERES		Ianuarie-Decembrie 2018			Ianuarie-Decembrie 2017		
		Număr de PVCC	Valoare PVCC (lei)	Valoare încasată (lei)	Număr de PVCC	Valoare PVCC (lei)	Valoare încasată (lei)
Contravenții săvârșite cu auto	Parcari publice cu plata HCL 26/2010, HCL 986/2017	12.824	1.952.44	670.235	8.246	1.404.964	421.250
	Opriri, stationari, parcari neregulamentare HCL 61/2014, OUG 195/2002, L 448/2006	27.739	5.561.949	2.101.911	29.310	5.678.516	1.967.956
Sanctiuni privind linistea și ordinea publică	Tulburarea ordinii publice L 61/1991	1.807	435.846	34.325	1.814	596.104	26.040
	Depasire nivel zgomot L61/1991	192	75.450	22.100	117	48.900	15.600
	Cersetorie L 61/1991, HCL 422/1999	1.539	181.324	1.200	1.724	196.875	850
	Animale de companie HCL 354/2015	161	13.600	4.075	114	6.557	2.437
	Atelaje cu tractiune animala HCL 270/2009	53	14.165	300	33	6.100	300
Sanctiuni privind construcțiile	Executare fara AC sau nerespectare AC L 50/1991	83	657.500	133.100	97	320.500	77.350
	Fata de degradate L 153/2011 sau L 422/2001, HCL 191/2009	209	114.450	56.550	108	113.500	14.750
	Panotaj publicitar L 50/1991 sau L 422/2001, HCL 294/2013, L 185/2013	110	224.250	36.750	169	241.500	19.000
Sanctiuni privind protecția mediului	Depozitari ilegale HCL 191/2009	134	79.950	28.750	108	66.150	29.750
	Santiere (rampa de spal, gest deseuri, murdarire carosabil)HCL 191/2009	463	276.200	127.975	527	441.890	188.890
	Nivel de zgomot OUG 195/2005	1	2.500	2.500	0	0	0
	Spatii verzi, distrugere spatii verzi, taieri arbori HCL 191/2009	278	83.700	22.600	274	135.960	39.800
	Gestionare selectiva a deseurilor H 856/2002 sau L 211/2011	461	145.902	61.850	503	277.640	112.350
	Firme de salubritate stradala/menajera HCL 191/2009	380	136.500	103.600	446	373.050	81.200
	Alte sancțiuni de mediu HCL 191/2009	216	71.000	21.250	158	89.515	13.850

DOMENIU DE INTERES		Ianuarie-Decembrie 2018			Ianuarie-Decembrie 2017		
		Număr de PVCC	Valoare PVCC (lei)	Valoare încasată (lei)	Număr de PVCC	Valoare PVCC (lei)	Valoare încasată (lei)
Sanctiuni privind actele de comerț	Productie, comert, prestari servicii L 12/1990, L 145/2014, HCL 170/2009	1.046	659.375	88.975	1.014	651.625	98.700
	Verificare autorizare spatii OUG 99/2000	135	64.600	27.600	159	75.950	20.350
	Acte de comert, avize acorduri, spatii, HCL 150/2009, HCL nr. 765/2017	976	391.150	179.090	881	322.300	159.200
	Activitate de taximetrie 109/2010, L 38/2003	681	91.300	31.250	432	59.849	16.650
	Asociatii de proprietari 230/2007	102	30.250	6.750	56	10.600	6.300
Alte sanctiuni	Trafic greu, transport persoane, activități sportive după ora 22, alte activități de comerț și protecția mediului, etc.	925	61.795	29.190	1.127	99.415	55.820
TOTAL		50.515	11.325.205	3.791.926	47.417	11.217.460	3.368.393

O activitate importantă desfășurată de polițiștii locali din cadrul Serviciului Control Trafic Rutier a constat în siguranța participanților la trafic pietoni, bicicliști, conducători auto astfel că pentru opriri/staționări/parcări neregulate (stații autobuse, treceri de pietoni, piste de biciclete, sensuri giratorii, zone pietonale, rezidențiale, poduri) au fost ridicate un număr de 6.287 autovehicule.



Situația pe județe a autovehiculelor ridicate

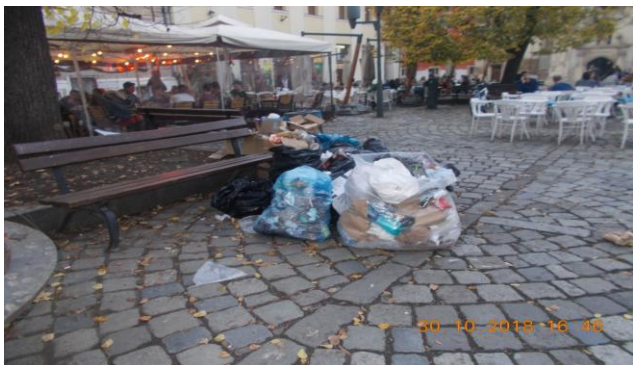
Județ	Nr. autovehicule ridicate	Județ	Nr. autovehicule ridicate	Județ	Nr. autovehicule ridicate
Alba	206	Dâmbovița	3	Prahova	14
Arad	38	Dolj	14	Sălaj	228
Argeș	13	Galați	15	Satu-Mare	115
Bacău	31	Giurgiu	-	Sibiu	93
Bihor	104	Gorj	7	Suceava	70
Bistrița-Năsăud	245	Harghita	51	Teleorman	6
Botoșani	14	Hunedoara	101	Timiș	20
Brăila	3	Ialomița	-	Tulcea	2
Brașov	73	Iași	18	Vâlcea	13
Buzău	4	Ilfov	35	Vaslui	8
Călărași	2	Maramureș	294	Vrancea	1
Caraș-Severin	3	Mehedinți	6	București	477
Cluj	3401	Mureș	201	Numere străine	238
Constanța	15	Neamț	47	Fără nr. de înmatriculare	29
Covasna	24	Olt	8	TOTAL	6.287

O altă activitate desfășurată de către lucrătorii serviciului trafic rutier a fost aceea de identificare și ridicare a autoturismelor din categoria celor abandonate și fără stăpân astfel că în urma acțiunilor desfășurate dar și din verificarea sesizărilor primite de la cetățeni au fost ridicate de pe domeniul public al statului în baza Legii nr. 421/2002 un număr de 153 autovehicule iar un număr de 496 în urma somațiilor transmise proprietarilor au fost retrase de pe domeniul public.



Așa cum aminteam la capitolul prevenire, calitatea vieții cetățenilor municipiului a stat permanent în preocupările Poliției locale.

Gestionarea deșeurilor și activitatea firmelor de salubritate a fost verificată permanent de către lucrătorii din cadrul Serviciului Control protecția mediului iar cele 855 sancțiuni aplicate au condus la eliminarea unor pericole care ar fi putut să apară.



Dezvoltarea orașului și numărul mare al imobilelor aflate în construcție (4.709 construcții verificate) a condus la constatarea faptului că nu toți antreprenori au respectat autorizațiile de construire fapt pentru care pe linie de construcții au fost aplicate 401 contravenții.



Activitatea pe linie comercială s-a desfășurat în baza planurilor de acțiune întocmite, comerțul stradal, vânzările ambulante fără autorizații au dus la confiscarea a 1.013 kg legume-fructe și alte bunuri constând în îmbrăcăminte, încălțăminte, jucării, articole vechi în valoare de 5.400 lei.



Activitatea de constatare infracțională s-a materializat în descoperirea a 74 de infracțiuni:

- 55 infracțiuni la regimul construcțiilor (construcții fără AC, intervenții fără AC în zona de protecție)
- 19 infracțiuni constând în furturi, tâlhării, loviri, conducerea sub influența băuturilor alcoolice

VI. ACTIVITATEA BIROULUI JURIDIC

În perioada evaluată lucrătorii biroului juridic au instrumentat un număr de 1902 dosare (plângeri contravenționale, penale).

S-au întocmit 836 întâmpinări la fond, 356 întâmpinări la apel, 72 note de ședință, 11 răspunsuri la întâmpinare, 6 precizări la acțiune, 149 adrese către instanțele de judecată.

S-au înregistrat 134 de acțiuni civile având ca obiect obligația de a face, 25 cereri pentru definitivarea sentințelor.

În perioada analizată au fost comunicate 1.378 sentințe civile din care au fost câștigate la fond un număr de 584, 270 sentințe câștigate definitiv, 189 sentințe pierdute definitiv (proces verbale de constatare a contravențiilor pe linie rutieră).

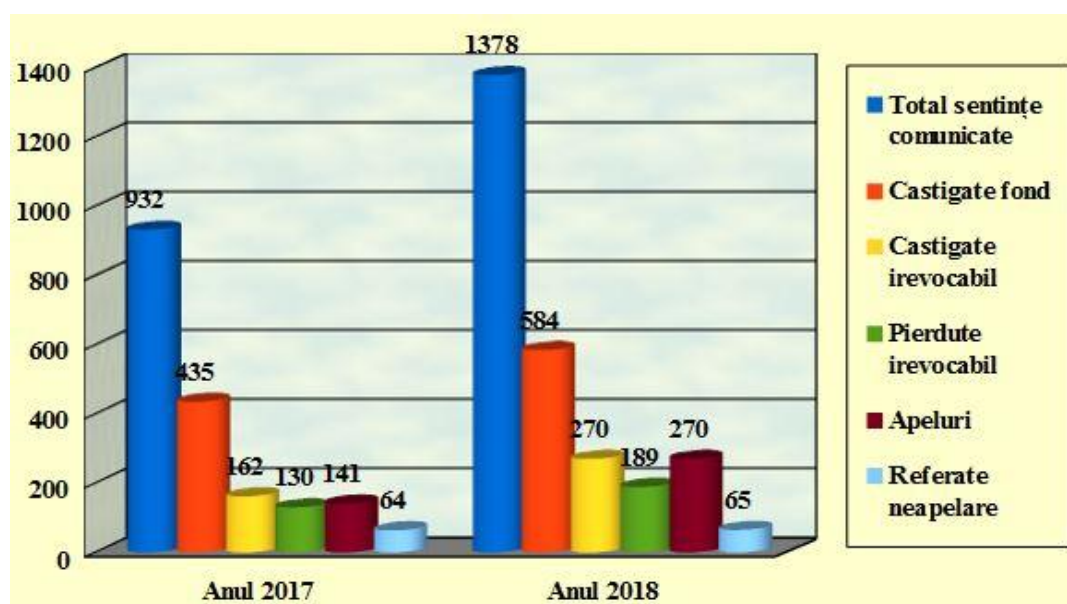
Au fost declarate 270 apeluri împotriva sentințelor pronunțate la fond și au fost redactate 65 referate de neapelare.

Au fost puse în aplicare 45 sentințe civile definitive având obligația de a face respectiv desființarea unor lucrări de construcție executate nelegal pe raza municipiului Cluj-Napoca.

Situația comparativă 2017 – 2018:

Nr. crt.	Indicator	2017	2018	procent
1	Nr. total dosare noi inregistrate	1017	1019	0.2
2	Intâmpinări fond	832	836	0.48
3	Intâmpinări apel	199	356	78.89
4	Actiuni civile -obligăție de a face	87	134	54.02
5	Plângeri penale	83	62	-25.3
6	Cereri de executare silită	19	50	163.16
7	Total sentințe comunicate	932	1378	47.85
8	Castigate fond	435	584	1.11
9	Castigate irevocabil	162	270	2.21
10	Pierdute irevocabil	130	189	-0.23
11	Apeluri	141	270	91.49
12	Referate neapelare	64	65	1.56

Situația comparativă 2017-2018 a sentințelor civile



Compartimentul Evidență contravenții, mandate de muncă în folosul comunității

Au efectuat activități privind executarea muncii neremunerate în folosul comunității urmare a sentințelor înaintate de parchete, Serviciul de Probațiune Cluj, DIICOT, instanțe judecătorești.

Au fost puse în aplicare un număr de 481 sentințe penale fiind efectuate un număr de 20.381 ore de muncă în folosul comunității de către persoanele în cauză.

În prezent există în lucru un număr de 254 sentințe penale.

Polițiștii locali din cadrul Direcției Ordine publică și trafic rutier pe parcursul anului 2018 au pus în executare 113 mandate de aducere emise de către organele judecătorești și au înmănat un număr de 153 citații provenite de la parchete și instanțe.

Situația comparativă 2017 – 2018:

Nr. crt.	Indicator	2017	2018	procent
1	Mandate de executare dosare penale	226	283	25.22
2	Mandate de executare dosare civile	42	115	173.81
3	Referate si dispoziții dosare penale	203	265	30.54
4	Referate si dispoziții dosare civile	8	24	200
5	Comunicări dosare penale	188	227	20.74
6	Comunicări dosare civile	42	7	-83.33

VII. SERVIREA COMUNITĂȚII

O preocupare permanentă a conducerii Direcției Generale Poliția Locală a fost aceea de soluționare în termenele prevăzute de Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 a reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor.

Este important faptul că în perioada analizată nu au fost depășite termenele în ceea ce privește soluționarea sesizărilor și răspunsul adresat petenților.

Dispeceratul Direcției Generale Poliția locală ocupă un rol important în relația cu cetățenii fiind monitorizate permanent patrurile aflate în teren precum și timpii de reacție.

Prin Dispeceratul Direcției Generale Poliția locală au fost înregistrate 23.768 sesizări și au fost recepționate 58.241 apeluri telefonice prin noua organizare în cadrul dispeceratului respectiv 2 dispeceri pe tură și un coordonator al activităților s-a reușit o relaționare bună cu cetățenii care au apelat la serviciile Poliției locale.

Au fost procesate un număr de 50.515 procese verbale de constatare a contravențiilor iar în aplicația M.A.I. S-au făcut 23.634 identificări de persoane.

Au fost transmise pentru afișare 12.603 procese verbale de constatare a contravențiilor.

La ghișeu de relații cu publicul au fost operate un număr de 16.245 de chitanțe (Poștă, Taxe și impozite, confirmări de debite) iar 6.232 încasări directe provenite din sancțiunile stabilite din procesele verbale de constatare a contravențiilor.

Situația comparativă 2017 - 2018 este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	Indicator	2017	2018	+/-
1	Înregistrare poziții sesizări/reclamații	11.091	18.238	64,44 %
2	Identificări persoane și proprietari auto (persoane fizice sau juridice)	25.550	23.634	-7,50 %
3	Redactare și expediere notificări către proprietarii auto	24.059	17.499	-27,27 %
4	Operare PVCC în baza de date:	47.417	50.515	6,53 %
5	Afișare/comunicare PVCC:	10.176	12.603	23,85 %
	Alte localități:	5.858	7.068	20,66 %
	Municipiul Cluj-Napoca:	4.318	5.535	28,18 %
6	PVCC transmise pentru executare silită:	12.603	17.928	42,25 %
	Alte localități:	5.754	10.013	74,02 %
	Municipiul Cluj-Napoca:	6.849	7.928	15,75 %
7	Operare acte în programul infocet	39.758	40.430	1,69 %
8	Redactare și expediere adrese (răspunsuri, adrese pentru afișare PVCC, adrese pentru executare silită, etc.)	7.798	12.415	59,21 %
9	Întocmire note interne	452	344	-23,89 %
10	PVCC și acte aferente acestora transmise Biroului Juridic.		742	-



VĂ MULȚUMESC.



**DIRECTOR GENERAL,
BONȚIDEAN MARCEL**